

myGesa

Лицензионное соглашение с конечным пользователем (EULA) для потребительского приложения, распространяемого под маркетинговым обозначением «myGesa»

Дата издания: май 2026 г.

Преамбула

Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее «EULA») регулирует предоставление и использование мобильного приложения, распространяемого под маркетинговым обозначением «myGesa» (далее «Приложение»), для лиц, имеющих обязательное или частное медицинское страхование в Германии. Оно создаёт лицензионный документ, требуемый правилами соответствующей платформы распространения, и одновременно является самостоятельным договорным основанием между Поставщиком и конечным пользователем. Дополнительно действует Уведомление о конфиденциальности Приложения; общие условия Поставщика, используемые в B2B-договорах с медицинскими работниками, не применяются к отношениям с конечным пользователем.

§ 1 Поставщик и сфера действия

(1) Поставщиком Приложения, распространяемого под обозначением «myGesa», является компания Haedge Consulting GmbH, Großbeerenstraße 10, 28211 Bremen, Германия (торговый реестр HRB 39352 HB), действующая под маркетинговым обозначением «e-health.software». Маркетинговое обозначение «myGesa» обозначает потребительское приложение в смысле настоящего EULA.

(2) Настоящее EULA применяется ко всем физическим лицам, которые приобретают и используют Приложение через магазины приложений (в частности Apple App Store, Google Play, Microsoft Store) или сопоставимые платформы распространения (далее «Конечный пользователь»). Конечные пользователи, как правило, являются потребителями в смысле § 13 BGB (Германское гражданское уложение).

(3) Настоящее EULA является самостоятельным договорным основанием между Поставщиком и Конечным пользователем. Общие условия Поставщика, заключённые с коммерческими клиентами (в частности AGB e-health.software), не применяются к договорным отношениям с Конечным пользователем. Если императивные положения о защите потребителей по немецкому праву или императивные правила платформы предоставляют Конечному пользователю более широкие права, такие права имеют преимущественную силу.

§ 2 Предмет лицензии и права пользования

(1) С активацией Приложения Конечному пользователю предоставляется простая (неисключительная), безвозмездная, личная, непередаваемая, всемирно действующая и в любое время отзывная лицензия на использование Приложения по назначению на его устройствах.

(2) Функциональный объём Приложения включает: (a) предоставление понятной информации о здоровье, проверенной квалифицированными третьими лицами; (b) подтверждение услуг, оказанных приходящими к пользователю медицинскими работниками (в частности акушерками, медицинскими сёстрами и терапевтами), посредством считывания QR-кода, предоставленного медицинским работником; (c) в будущем — отображение и ведение электронной карты пациента (ePA) в смысле § 341 SGB V (Социальный кодекс ФРГ, книга V). Конкретный функциональный объём описан в Приложении и сопутствующей документации и может изменяться в ходе развития продукта.

(3) Приложение не является медицинским изделием в смысле Регламента (ЕС) 2017/745 (MDR) и Закона ФРГ о реализации права о медицинских изделиях (MPDG). Приложение не заменяет медицинскую, терапевтическую или сестринскую консультацию и не представляет собой медицинскую рекомендацию. При наличии жалоб на здоровье необходимо обращаться за медицинской или квалифицированной терапевтической помощью.

(4) На момент публикации Приложение предоставляется Конечному пользователю безвозмездно. Поставщик оставляет за собой право в будущем предлагать отдельные дополнительные функции на платной основе. Активация платных функций производится исключительно после отдельного информирования, предварительного согласия Конечного пользователя и на основании отдельных договорных условий, содержащих уведомление о праве на отзыв, требуемое §§ 312d, 356 BGB.

(5) Конечному пользователю запрещается декомпилировать, осуществлять обратное проектирование, дизассемблировать Приложение или его части, изменять его, воспроизводить сверх договорного использования, передавать в аренду, в безвозмездное пользование или субсублицензировать его третьим лицам, обходить его механизмы защиты, а также использовать Приложение способом, недопустимым по действующему праву или условиям платформы распространения. § 69d и § 69e UrhG (Закон ФРГ об авторском праве) остаются в силе.

§ 3 Отношения с платформой распространения

(1) Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corporation и иные операторы платформ, через которые приобретается Приложение, не являются сторонами лицензионных отношений между Поставщиком и Конечным пользователем.

(2) Операторы платформ не несут ответственности за Приложение; все требования Конечного пользователя, основанные на недостатках, гарантии и возмещении ущерба, подлежат предъявлению исключительно Поставщику. Если соответствующие условия платформы (например, Apple Media Services Terms, Google Play Terms of Service) предоставляют императивные права конечного пользователя, выходящие за рамки прав, предусмотренных настоящим EULA, такие права имеют преимущественную силу.

(3) Активацией Приложения Конечный пользователь подтверждает, что не является пользователем, в отношении которого действует эмбарго, и не использует Приложение в целях, запрещённых правом ФРГ или правом государства местонахождения соответствующего оператора платформы.

§ 4 Защита данных и безопасность данных

(1) Контролёром в смысле ст. 4(7) GDPR в отношении обработки персональных данных в Приложении является исключительно компания Haedge Consulting GmbH. Совместная ответственность с медицинскими работниками или обработка по поручению медицинских работников в сфере действия настоящего EULA не имеет места.

(2) Поставщик информирует Конечного пользователя об обработке персональных данных в Приложении в самостоятельном Уведомлении о конфиденциальности Приложения myGesa в соответствии со ст. 13 GDPR, доступном через Приложение и на сайте Поставщика по адресу <https://my-gesa.app/datenschutz.html>.

(3) Поставщик обязует своих сотрудников и привлекаемых им лиц соблюдать конфиденциальность данных (ст. 28(3)(b), ст. 29 и ст. 32(4) GDPR), а в той мере, в какой Приложение обрабатывает данные, подпадающие под профессиональную тайну в смысле § 203 StGB (Уголовный кодекс ФРГ), — соблюдать такую профессиональную тайну в соответствии с § 203(4) StGB.

(4) Обработка персональных данных осуществляется в территориальной сфере действия GDPR. Местонахождение хостинга серверных компонентов, эксплуатируемых Поставщиком, — Федеративная Республика Германия; передача в третьи страны в смысле ст. 44 и след. GDPR, как правило, не осуществляется и, при необходимости, раскрывается в Уведомлении о конфиденциальности.

§ 5 Технические требования

(1) Конечный пользователь самостоятельно отвечает за предоставление пригодного устройства и пригодного интернет-соединения. В частности, Приложение требует смартфона с интерфейсом NFC, если предполагается использование функции считывания электронной карты медицинского страхования (eGK).

(2) Для онлайн-функций, в частности для подтверждения оказанных услуг и будущего доступа к электронной карте пациента, требуется активное интернет-соединение устройства.

(3) В той мере, в какой компоненты Приложения сконструированы как программное обеспечение «local-first», их использование возможно и без активного интернет-соединения. Синхронизация осуществляется при восстановлении соединения.

§ 6 Доступность, ответственность за недостатки и ответственность

(1) Поставщик предоставляет онлайн-компоненты Приложения в соответствии с принципами надлежащей разработки программного обеспечения и с разумной тщательностью. В рамках безвозмездного предоставления Конечному пользователю не гарантируется определённая доступность онлайн-компонентов; соглашения об уровне обслуживания из B2B-договоров Поставщика с медицинскими работниками не действуют в пользу Конечного пользователя.

(2) В отношении недостатков Приложения применяются законоположения, в частности §§ 327 и след. BGB о предоставлении цифровых продуктов.

(3) Поставщик несёт неограниченную ответственность за ущерб Конечного пользователя, причинённый посягательством на жизнь, тело или здоровье, за ущерб, основанный на умышленном или грубо небрежном нарушении обязанностей Поставщика, его законных представителей или лиц, привлекаемых им к исполнению, в рамках принятой гарантии качества и согласно императивным положениям Закона ФРГ об ответственности за продукт. При лёгкой неосторожности в нарушении существенных договорных обязанностей (то есть обязанностей, исполнение которых вообще делает возможным надлежащее исполнение договора и на соблюдение которых Конечный пользователь регулярно полагается) ответственность ограничивается ущербом, типично предвидимым для данного вида договора. Иная ответственность Поставщика за лёгкую неосторожность исключается.

(4) Поставщик не несёт ответственности за содержание третьих лиц, в частности за достоверность сведений, внесённых медицинским работником в процесс подтверждения, и за содержание электронной карты пациента. Ответственность за такое содержание определяется соответствующими законоположениями.

§ 7 Прекращение и сведения о праве на отзыв

(1) Конечный пользователь может в любое время прекратить использование Приложения, удалив его со своих устройств. С удалением Приложения лицензия по § 2 прекращается автоматически; отдельное уведомление о расторжении со стороны Конечного пользователя не требуется.

(2) Поставщик может в любое время и без соблюдения срока расторгнуть лицензию по уважительной причине. Уважительная причина имеется, в частности, при несущественном нарушении Конечным пользователем положений настоящего EULA в значительной мере, при злоупотреблении использованием Приложения, а также при создании угрозы для безопасности или целостности Приложения и его обработки данных.

(3) Сведения о праве на отзыв: Поскольку Приложение в текущей редакции предоставляется Конечному пользователю безвозмездно, оно не представляет собой потребительский договор о возмездных услугах в смысле § 312(1) BGB; в этой части право на отзыв по §§ 312g, 355 BGB не возникает. При последующей активации платных функций Конечный пользователь до заключения договора получает уведомление о праве на отзыв, требуемое §§ 312d, 356 BGB.

(4) С прекращением лицензии персональные данные, обрабатываемые Поставщиком в связи с Приложением, удаляются в соответствии с Уведомлением о конфиденциальности Приложения myGesa.

§ 8 Применимое право и заключительные положения

(1) К настоящему EULA и всем вытекающим из него требованиям применяется право Федеративной Республики Германия, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Если Конечный пользователь как потребитель имеет обычное место пребывания в другом государстве — члене Европейского Союза, императивно предоставленные ему в этом государстве потребительские права остаются нетронутыми (ст. 6(2) Регламента «Рим I»).

(2) Настоящее EULA составлено на немецком языке; юридически обязательной является немецкая редакция. Переводы служат исключительно в информационных целях.

(3) Если отдельные положения настоящего EULA полностью или частично являются или станут недействительными, это не затрагивает действительности остальных положений. Недействительное положение заменяется применимым законоположением.

(4) Сведения об онлайн-разрешении споров: Европейская Комиссия предоставляет платформу для онлайн-разрешения споров по адресу <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Поставщик не готов и не обязан участвовать в процедуре урегулирования споров в комиссии по разрешению потребительских споров (§ 36(1) № 1 VSBG, Закон ФРГ об урегулировании потребительских споров).

(5) Изменения настоящего EULA объявляются Конечному пользователю с разумным сроком не менее шести недель до их вступления в силу в подходящей форме (в частности уведомлением в Приложении или по электронной почте). Если Конечный пользователь в этот срок не возражает против изменений, они считаются принятыми. На право возражения и на последствия пропуска возражения указывается отдельно в уведомлении об изменениях.

§ 9 Контакт

Поставщик:

Haedge Consulting GmbH

Großbeerenstraße 10

28211 Bremen

Германия

Эл. почта: info@e-health.software

Сайт: <https://my-gesa.app>

Телефон: +49 421 408 856 36

Примечание

Настоящее EULA создаёт лицензионный документ конечного пользователя, регулярно требуемый платформами распространения (Apple App Store, Google Play, Microsoft Store), для безвозмездно предоставляемого потребительского приложения myGesa. Оно может быть дополнено позднее отдельными потребительскими условиями, как только будут активированы платные функции; необходимое для этого уведомление о праве на отзыв будет предоставлено отдельно в тот же момент.