

myGesa

Endnutzer-Lizenzvereinbarung (EULA)

für die unter der Marketingbezeichnung „myGesa“ vertriebene Verbraucher-App

Stand: Mai 2026

Präambel

Diese Endnutzer-Lizenzvereinbarung (nachfolgend „EULA“) regelt die Bereitstellung und Nutzung der unter der Marketingbezeichnung „myGesa“ vertriebenen mobilen Anwendung (nachfolgend „App“) für Versicherte einer gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung in Deutschland. Sie schafft die nach den jeweiligen Plattformbestimmungen erforderliche Endnutzer-Lizenzvereinbarung und bildet zugleich die eigenständige Vertragsgrundlage zwischen Anbieter und Endnutzer. Ergänzend gilt die Datenschutzerklärung der App; Allgemeine Geschäftsbedingungen aus der B2B-Vertragsbeziehung des Anbieters mit Leistungserbringern sind auf das Verhältnis zum Endnutzer nicht anwendbar.

§ 1 Anbieter und Geltungsbereich

(1) Anbieter der unter „myGesa“ vertriebenen App ist die Haedge Consulting GmbH, Großbeerenstraße 10, 28211 Bremen (HRB 39352 HB), handelnd unter der Marketingbezeichnung „e-health.software“. Die Marketingbezeichnung „myGesa“ steht für eine Verbraucher-App im Sinne dieser EULA.

(2) Diese EULA gilt für alle natürlichen Personen, die die App über App-Stores (insbesondere Apple App Store, Google Play, Microsoft Store) oder vergleichbare Distributionsplattformen beziehen und nutzen (nachfolgend „Endnutzer“). Endnutzer sind regelmäßig Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.

(3) Diese EULA ist eigenständige Vertragsgrundlage zwischen Anbieter und Endnutzer. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Anbieters mit unternehmerischen Auftraggebern (insbesondere die AGB e-health.software) finden auf das Vertragsverhältnis mit dem Endnutzer keine Anwendung. Soweit zwingende Verbraucherschützende Vorschriften des deutschen Rechts oder zwingende Plattformbestimmungen weitergehende Rechte des Endnutzers vorsehen, gehen diese vor.

§ 2 Lizenzgegenstand und Nutzungsrechte

(1) Mit Aktivierung der App erhält der Endnutzer eine einfache, unentgeltliche, persönliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, weltweit gültige und jederzeit widerrufliche Lizenz zur bestimmungsgemäßen Nutzung der App auf seinen Endgeräten.

(2) Der Funktionsumfang der App umfasst (a) die Bereitstellung verständlicher Gesundheitsinformationen, die durch fachkundige Dritte geprüft werden; (b) die Quittierung erbrachter Leistungen aufsuchender Leistungserbringer (insbesondere Hebammen, Pflegekräfte, Therapeut:innen) durch Erfassung eines vom Leistungserbringer bereitgestellten QR-Codes; (c) künftig die Anzeige und das Management der elektronischen Patientenakte (ePA) gemäß § 341 SGB V. Der konkrete Funktionsumfang wird in der App und in der zugehörigen Produktdokumentation beschrieben und kann sich im Rahmen der Produktentwicklung weiterentwickeln.

(3) Die App ist kein Medizinprodukt im Sinne der Verordnung (EU) 2017/745 (MDR) und des Medizinprodukte-Durchführungsgesetzes (MPDG). Die App ersetzt keine ärztliche, therapeutische oder pflegerische Konsultation und stellt keine medizinische Beratung dar. Bei gesundheitlichen Beschwerden ist stets ärztlicher oder qualifizierter therapeutischer Rat einzuholen.

(4) Die App wird dem Endnutzer im Zeitpunkt der Veröffentlichung kostenfrei zur Verfügung gestellt. Der Anbieter behält sich vor, einzelne Zusatzfunktionen künftig entgeltlich anzubieten.

Eine Aktivierung kostenpflichtiger Funktionen erfolgt ausschließlich nach gesonderter Information, vorheriger Zustimmung des Endnutzers und auf Grundlage gesonderter Vertragsbedingungen, die die nach §§ 312d, 356 BGB erforderliche Widerrufsbelehrung enthalten.

(5) Dem Endnutzer ist es untersagt, die App oder Teile davon zu dekompilieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu verändern, zu vervielfältigen über den vertragsgemäßen Gebrauch hinaus, an Dritte zu vermieten, zu verleihen oder unterzulizenzieren, ihre Sicherheitsmechanismen zu umgehen oder die App auf eine Weise zu nutzen, die nach geltendem Recht oder den Bestimmungen der Distributionsplattform unzulässig ist. § 69d, § 69e UrhG bleiben unberührt.

§ 3 Verhältnis zur Distributionsplattform

(1) Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corporation und weitere Plattformbetreiber, über die die App bezogen wird, sind nicht Vertragspartner der zwischen Anbieter und Endnutzer bestehenden Lizenzbeziehung.

(2) Die Plattformbetreiber haften nicht für die App; alle Mängel-, Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche des Endnutzers sind ausschließlich gegen den Anbieter zu richten. Soweit die einschlägigen Plattformbedingungen (z.B. Apple Media Services Terms, Google Play Terms of Service) zwingende Endnutzerrechte einräumen, die über die in dieser EULA geregelten Rechte hinausgehen, gelten diese vorrangig.

(3) Der Endnutzer bestätigt durch Aktivierung der App, dass er kein Embargo betreffender Nutzer ist und die App nicht zu Zwecken einsetzt, die nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland oder dem Recht des Sitzstaates des jeweiligen Plattformbetreibers untersagt sind.

§ 4 Datenschutz und Datensicherheit

(1) Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten in der App ist ausschließlich die Haedge Consulting GmbH. Eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Leistungserbringern oder eine Auftragsverarbeitung für Leistungserbringer findet im Anwendungsbereich dieser EULA nicht statt.

(2) Über die Verarbeitung personenbezogener Daten in der App informiert der Anbieter den Endnutzer in einer eigenständigen Datenschutzerklärung myGesa-App nach Art. 13 DSGVO, die über die App und auf der Webseite des Anbieters unter <https://my-gesa.app/datenschutz.html> abrufbar ist.

(3) Der Anbieter verpflichtet seine Mitarbeitenden und Mitwirkenden auf die Wahrung des Datengeheimnisses (Art. 28 Abs. 3 lit. b, Art. 29, Art. 32 Abs. 4 DSGVO) und, soweit die App Daten verarbeitet, die einem Berufsgeheimnis im Sinne von § 203 StGB unterliegen, auf die Wahrung dieses Berufsgeheimnisses gemäß § 203 Abs. 4 StGB.

(4) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Anwendungsbereich der DSGVO. Der Hosting-Standort der vom Anbieter betriebenen Server-Komponenten liegt in der Bundesrepublik Deutschland; Übermittlungen in Drittländer im Sinne von Art. 44 ff. DSGVO finden grundsätzlich nicht statt und werden, falls erforderlich, in der Datenschutzerklärung ausgewiesen.

§ 5 Technische Voraussetzungen

(1) Der Endnutzer ist für die Bereitstellung eines geeigneten Endgeräts und einer geeigneten Internetverbindung selbst verantwortlich. Die App setzt insbesondere ein Smartphone mit NFC-Schnittstelle voraus, soweit die Funktion zum Einlesen der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) genutzt werden soll.

(2) Für Online-Funktionen, insbesondere die Quittierung erbrachter Leistungen und den künftigen Zugang zur elektronischen Patientenakte, ist eine bestehende Internetverbindung des Endgeräts erforderlich.

(3) Soweit Bestandteile der App als Local-First-Software konzipiert sind, bleibt deren Nutzung auch ohne aktive Internetverbindung möglich. Eine Synchronisation findet bei erneut bestehender Verbindung statt.

§ 6 Verfügbarkeit, Mängelhaftung und Haftung

(1) Der Anbieter erbringt die Online-Komponenten der App nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Softwareentwicklung und mit angemessener Sorgfalt. Eine bestimmte Verfügbarkeit der Online-Komponenten wird gegenüber dem Endnutzer im Rahmen der unentgeltlichen Bereitstellung nicht zugesichert; Service-Level-Vereinbarungen aus B2B-Verträgen des Anbieters mit Leistungserbringern entfalten keine Wirkung zugunsten des Endnutzers.

(2) Für Mängel der App gelten die gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 327 ff. BGB für die Bereitstellung digitaler Produkte.

(3) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden des Endnutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, im Rahmen einer übernommenen Beschaffenheitsgarantie sowie nach den zwingenden Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes. Bei einfacher fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Endnutzer regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung des Anbieters für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

(4) Für Inhalte Dritter, insbesondere für die Richtigkeit der vom Leistungserbringer in den Quittierungsvorgang eingestellten Angaben sowie für Inhalte der elektronischen Patientenakte, übernimmt der Anbieter keine Haftung. Die Verantwortlichkeit für solche Inhalte richtet sich nach den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

§ 7 Beendigung und Hinweis zum Widerrufsrecht

(1) Der Endnutzer kann die Nutzung der App jederzeit beenden, indem er die App von seinen Endgeräten entfernt. Mit der Deinstallation erlischt die Lizenz nach § 2 automatisch; ein gesondertes Kündigungserfordernis besteht für den Endnutzer nicht.

(2) Der Anbieter kann die Lizenz aus wichtigem Grund jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei einem nicht nur unerheblichen Verstoß des Endnutzers gegen die Bestimmungen dieser EULA, bei missbräuchlicher Nutzung der App sowie bei Gefährdung der Sicherheit oder Integrität der App und ihrer Datenverarbeitung.

(3) Hinweis zum Widerrufsrecht: Da die App dem Endnutzer in der aktuellen Fassung unentgeltlich zur Verfügung gestellt wird, handelt es sich nicht um einen Verbrauchervertrag über entgeltliche Leistungen im Sinne von § 312 Abs. 1 BGB; ein Widerrufsrecht nach §§ 312g, 355 BGB besteht insoweit nicht. Bei späterer Aktivierung kostenpflichtiger Funktionen erhält der Endnutzer vor Vertragsschluss die nach §§ 312d, 356 BGB erforderliche Widerrufsbelehrung.

(4) Mit Beendigung der Lizenz erfolgt die Löschung der vom Anbieter im Zusammenhang mit der App verarbeiteten personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Datenschutzerklärung myGesa-App.

§ 8 Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

(1) Für diese EULA und alle aus ihr entstehenden Ansprüche gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Hat der Endnutzer als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union, bleiben ihm in jenem Mitgliedstaat zwingend gewährte verbraucherschützende Rechte unbenommen (Art. 6 Abs. 2 Rom-I-VO).

(2) Diese EULA ist in deutscher Sprache abgefasst; die deutsche Sprachfassung ist maßgeblich. Übersetzungen dienen ausschließlich Informationszwecken.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser EULA ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

(4) Hinweis zur Online-Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> bereit. Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet (§ 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG).

(5) Änderungen dieser EULA werden dem Endnutzer mit einer angemessenen Frist von mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in geeigneter Form (insbesondere durch Nachricht in der App oder per E-Mail) angekündigt. Widerspricht der Endnutzer den Änderungen innerhalb dieser Frist nicht, gelten sie als angenommen. Auf das Widerspruchsrecht und die Folgen eines unterbliebenen Widerspruchs wird in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen.

§ 9 Kontakt

Anbieter:

Haedge Consulting GmbH

Großbeerenstraße 10

28211 Bremen

Deutschland

E-Mail: info@e-health.software

Web: <https://my-gesa.app>

Telefon: +49 421 408 856 36

Hinweis

Diese EULA schafft das von Distributionsplattformen (Apple App Store, Google Play, Microsoft Store) regelmäßig geforderte Endnutzer-Lizenzdokument für die kostenlos bereitgestellte Verbraucher-App myGesa. Sie kann durch eine spätere Verbraucher-AGB ergänzt werden, sobald kostenpflichtige Funktionen aktiviert werden; die dafür erforderliche Widerrufsbelehrung wird zu jenem Zeitpunkt gesondert bereitgestellt.